

MÁTÉSZALKA VÁROS ÖNKORMÁNYZAT  
Polgármesterétől  
Mátészalka, Hősök tere 9.  
Tel.: 44/501-358 Fax.: 501-360  
E-mail: polgarmester@mateszalka.hu

Száma: 2626-3/2021.

**ELŐTERJESZTÉS**  
- a Képviselő-testülethez -

**a Szatmári Református Egyházmegye Idősek Bentlakásos Otthona időskorúak nappali ellátása szolgáltatás terén végzett 2019-2020. évi tevékenységéről szóló beszámolójáról**

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Mátészalka Város Önkormányzata az Idősek Bentlakásos Otthona fenntartói jogának átadását követően az új fenntartóval, a Szatmári Református Egyházmegyével 2019. január 1. napjától kezdődő hatállyal ellátási szerződést kötött az időskorúak nappali ellátásának biztosítására.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 121. § (2) bekezdés i) pontjára tekintettel az ellátási szerződés 3.8 pontjában rögzítésre került, hogy a nappali ellátás tekintetében a Fenntartó, azaz a Szatmári Református Egyházmegye évente egyszer a tárgyévét követő év április 30. napjáig a Képviselő-testület felé benyújtja szakmai beszámolóját a nappali ellátás igénybevételéről, a szolgáltatás megvalósításáról.

A koronavírus járvány elleni védekezés nagy terhet rótt a bentlakásos intézményekre is, ezért a 2019. és 2020. évi beszámolók elkészítésére ez év nyarán kértük fel a Szatmári Református Egyházmegye Idősek Bentlakásos Otthon vezetőjét, aki egy dokumentumba foglalva elkészítette és benyújtotta a nappali ellátásról szóló 2019-2020. évi beszámolóját. A beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a 2019-2020. évi beszámoló megtárgyalására és a határozat-tervezet elfogadására.

Mátészalka, 2021. szeptember 15.

  
Dr. Hanusi Péter  
polgármester



határozat-tervezet

**MÁTÉSZALKA VÁROS ÖNKORMÁNYZATA  
KÉPVISELŐ - TESTÜLETÉNEK  
.../2021. (.....)**

**HATÁROZATA**

**a Szatmári Református Egyházmegye Idősek Bentlakásos Otthona időskorúak nappali ellátása szolgáltatás terén végzett 2019-2020. évi tevékenységéről szóló beszámolójáról**

**A Képviselő-testület**

- 1.) A Szatmári Református Egyházmegye Idősek Bentlakásos Otthona időskorúak nappali ellátása szolgáltatás terén végzett 2019-2020. évi tevékenységéről szóló beszámolóját **jóváhagyja.**
- 2.) A Szatmári Református Egyházmegye Idősek Bentlakásos Otthona igazgatójának és dolgozóinak a mindennapokban és a vírushelyzetben tanúsított áldozatkész és lelkiismeretes munkáját megköszöni.

Mátészalka, 2021. ....

Dr. Hanusi Péter  
polgármester

Dr. Takács Csaba  
jegyző



## SZAKMAI BESZÁMOLÓ – IDŐSKORÚAK NAPPALI ELLÁTÁSA 2019; 2020

A Mátészalkai Idősekért Közalapítvány által működtetett Idősek Bentlakásos Otthona az alapító önkormányzat hozzájárulásával 2019. január 01.-től átkerült a Szatmári Református Egyházmegye fenntartásába.

Az átadást hosszú - több, mint egy éves - előkészítő munka előzte meg.

Ezt az időszakot egymás megismerése, a kölcsönös bizalom és tisztelet kialakítása jellemezte.

A fenntartóváltással új működési engedélyt kérelmezett a Szatmári Református Egyházmegye.

A kérelem beadása során átdolgozásra kerültek a szakmai szabályzatok, a tárgyi és személyi feltételek az I/2000 SzCsM rendelet szerint.

A Mátészalkai Idősekért Közalapítvány a kezdetektől ellátási szerződés keretében vállalta az idősek nappali ellátásának működtetését, ezzel kötelező önkormányzati feladatot ellátva. A Szatmári Református Egyházmegye ezt a kötelezettséget továbbra is vállalta ellátási szerződés keretében.

Nappali ellátás működési területe: Mátészalka közigazgatási területe

Az időskorúak nappali ellátása szolgáltatás célja: Az idősek nappali ellátása elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, igény szerinti étkezésre, foglalkoztatásra, társas kapcsolatokra, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. A hiányzó családi gondoskodás pótlása, az ellátott szociális helyzetének javítása.

Elsősorban saját otthonukban élő 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, illetve igény szerint napközbeni étkeztetésre.



Időskorúak nappali ellátása szolgáltatás férőhelyeinek száma: 48 fő.

Az idősök nappali ellátása során segítséget nyújt:

- fizikai ellátásban (fürdési lehetőség, mosás, igény szerint az ételmezésben)
- a szociális helyzetének javításában
- kulturált környezet biztosításában
- egyedüllét megszüntetésében (egymás közötti kapcsolatok kialakítása, egyéni mentális gondozás)
- a tétlenség káros következményeinek megelőzésében, a szabadidő hasznos eltöltésében
- egészségi és higiénés viszonyainak javításában
- szükség szerint étkeztetés biztosításában

### Étkeztetés

Az ételt a fenntartó saját - 200 adagos - főzőkonyháról helyben történő elkészítéssel biztosítja.

Az ellátottak étkeztetése keretében - amennyiben igényli - legalább napi ötszöri étkezést - ebből legalább egy alkalommal meleg ételt - biztosít. Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére - orvosi vagy dietetikusi javaslatra - speciális étkezési lehetőséget biztosít (pl.: diéta, gyakoribb étkezés).

Az étkeztetés egészségre gyakorolt jótékony hatásai:

- rendszeresség
- egészségügyi állapotának (fehérjék, zsírok, vitaminok, ásványi sók) megfelelő mennyiségben, minőségben való biztosítása.
- megszünteti a beszerzés, főzés problémáit.

### Gondozás

*A feladatellátás módja:*

A folyamatos felügyeletet a szakképzett gondozó, terápiás munkatárs, valamint szociális munkatárs biztosítja.

Az egyéni szükségletek kielégítéséhez segítséget nyújtunk pl. ruházat tisztításához a szükséges eszközökkel (mosógép, vasaló), a ruházat javításához, biztonságos környezet megteremtésével. Szükség esetén a bevásárlásban is segítséget nyújtunk.



#### *A feladatellátás tartalma, formái:*

A feladatellátás keretében az Intézmény biztosítja az ellátott szükségleteihez, állapotához igazodó ápolási, gondozási feladatokat, tevékenységek ellátását.

#### *A gondozási feladatok keretében ellátott tevékenységek:*

- gyógyszer átadás, beadás,
- sebellátás
- fürdetés, mosdatás igény szerint
- az ellátottak tornáztatása

#### Egészségügyi ellátás

Egészségügyi ellátás keretében a nappali ellátásban részt vevők

- rendszeres orvosi ellátásáról
- felvilágosító programok, rendezvények szervezéséről
- az ellátottak állapotváltozásainak figyelemmel kíséréséről
- szűrővizsgálatok elvégzéséről, szűrővizsgálatokra eljutásról
- védőoltásokról
- szükség szerint vérnyomásellenőrzés, vércukorszint mérés, légzésszámellenőrzésről

#### Mentális gondozás

Az intézmény a nappali ellátás feladatkörében gondoskodik az ellátást igénybe vevő mentálhigiénés ellátásáról.

Ennek keretében biztosítjuk:

- a személyre szabott bánásmódot,
- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést,
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit,
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit,
- a hitélet gyakorlásának feltételeit, és
- segíti, támogatja az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését.



Mivel idős emberekről van szó, a mentálhigiénés ellátásnak és a lelki gondozásnak kiemelt szerepet tulajdonítunk. A lelki gondozás keretében egyéni, és csoportos foglalkozásokat tart a terápiás munkatárs, illetve pszichológus jelenlétének is biztosítani tudjuk szükség esetén. Ezek keretében igyekszünk a gondozottak felmerülő pszichés problémáiban segítséget nyújtani. Igyekszünk megelőzni a konfliktusokat akár az ellátottak között, akár ellátott és dolgozó közt, vagy ellátott és hozzátartozó között alakul is ki. A jelentkezőket ismerve, magányos, visszahúzódó, sok esetben depressziós, érzékeny emberek, akik jelentős hiányt szenvedtek/szenvedhetnek, a társas szükségletek kielégítését illetően.

### Foglalkoztatás

Célja:

- az ellátottak életének tartalommal való megtöltése, meglévő képességeinek felhasználásával
- fenntartani az önbecsülés, hasznosság érzését
- erősíteni a közösséghez való tartozást
- kitölteni a rendelkezésre álló szabadidőt
- önállóság megtartása

Az intézmény az ellátottak életkorának, egészségi állapotának és a helyi igényeknek megfelelő foglalkozásokat szervez (vetélkedők, kézimunkázás, lelki gyakorlat, torna, nótakör, egészségmegőrző előadások, kulturális műsorok, kirándulások).

Az intézményben rendelkezésre álló szórakoztató eszközök, társasjátékok, egymás igényeinek figyelembevételével használhatók.

A foglalkozásokat, programokat a klubvezető, szervezi és vezeti a szociális gondozó bevonásával.

### *Beszámoló a nappali ellátásról 2019-2020*

A 2019-es 30 fős nappali gondozotti átlag a 2020-as vírus okozta veszélyhelyzetben fokozatosan csökkent, egészen 21 főre. 2021 elején megkezdődött a védőoltások beadása, s a létszám újból gyarapodott, így jelenleg 32 gondozottunk van.

Mivel egyre nagyobb az igény a demenciával élők nappali gondozására, ennek a létszámnak kb. egyharmada fokozott odafigyelést, speciális bánásmódot igényel. Az intézmény vezetése mindent elkövet, hogy biztosítsa ehhez az anyagi, az eszközbeli és a humán hátteret, mégis minden támogatás jól jön ezen a téren.

Miután sok év működés után, 2016-ban végre autót vásárolhatott az idősek otthona, meg tudtuk oldani az ebéd kiszállítását is a pandémia időszakában. E lehetőség nélkül sok rászoruló kliens maradt volna megfizethető meleg étel nélkül az intézmény bezártsága alatt. Az ételkiszállítás, és az egyszerűhasználatos ételes dobozok költségeit az intézmény magára vállalta.



Végül meg kell még említenünk, hogy nagyon hálásak vagyunk minden támogatásért a Covid 19 vírus okozta járványos időszakban, mert anyagilag és mentálisan is rendkívüli helyzetet teremtett az intézményben, mely természetesen a gondozottakon kívül a dolgozókat is keményen megterhelte.

Így szeretném megemlíteni A Magyar Honvédséget, a DARNÓi és Mátészalka Kertvárosi Református Gyülekezetet, Tisza György Vállalkozót, a Mátészalkai INNER WHEEL CLUBot.

A mellékelt éves programokban a bentlakókkal közösen vettek részt nappali gondozottjaink mindaddig, amíg nem kényszerültek otthonaikban maradni.

#### *Programjaink 2019-ben*

- Január: Új évi köszöntő
- Február: Előadás az egészségügy és a szociális ellátórendszer kapcsolatáról  
Zengővár – hittanos gyerekek műsora  
Szemvizsgálat
- Március: Nőnap köszöntés  
„Vidám nap”  
15-i megemlékezés
- Április: Zengővár
- Május: Anyák napi köszöntő  
Szakács-vizsga az intézményben  
Hegedű muzsika
- Június: Zengővár  
Zongoramuzsika  
Dancs Lajos Népdalkör műsora
- Július: Családi Nap 31 gyermekkel
- Augusztus: Nostalgia énekek
- Szeptember: Kissné Meggyesi Ildikó költőné délutánja  
Zengővár  
Dolgozók kirándulása – Borostyán MED Hotel
- Október: Idősek Világnapi ünnepi rendezvény  
Demencia Színház – Batang felé  
Nappalosok kirándulása – Penészlek  
Zengővár  
Halottak napi megemlékezés
- November: Szociális Munka Napja
- December: Zengő vár



Télapó  
Gyógycipő felírás  
Adventi zongora muzsika  
Adventi dalok Ágoston Anitával  
Évzáró ünnepi vacsora (dolgozók, kuratóriumi tagok, önkéntes segítők)  
Idősek karácsonya – ünnepi lakógyűlés

Egyéb rendszeres programok:

Hetente kétszer gyógytorna, hetente speciális foglalkozás,

Két hetente: mentálhigiénés beszélgetés a hit alapján

Havonta: Vers mindenkinek, észforgató, kreatív foglalkozás, filmvetítés, kézimunkakör,  
lakógyűlés

Két havonta: munkaértekezlet

A vallásgyakorlás lehetőségei: heti kétszer ref. alkalom, havonta katolikus áldozás

Biztosítunk fodrász, kozmetikus, pedikűrös és masször szolgáltatást.

#### *Programjaink 2020-ban*

- Január: Új évi köszöntő  
Zengővár – hittanos gyerekek műsora
- Február: Zengővár – hittanos gyerekek műsora  
Farsang  
Látvány Színház A jószívű hercegisasszony  
Alzheimer Cafe
- Március: Szociális Ápoló-Gondozó Írásbeli vizsga  
Nőnap köszöntés  
(március 9-től látogatási tilalom – Covid 19)  
15-i megemlékezés  
(március 23-tól ebédkihordás)
- Április:
- Május: „Hirdesd az igét”  
A Magyar Honvédség fertőtlenítése  
Dr. Lakatos Béla háziorvos tájékoztató előadása a dolgozók részére  
Fúvós zenekar előadása (szabad téren)  
Kollegák Penészleken  
Módszertani ellenőrzés
- Június: Esetmegbeszélés (gondozónők)
- Július:





Augusztus: Szociális és Gyámhivatal ellenőrzése  
Ágoston Anita vendégszereplése (a rossz idő miatt nem szabad téren)

Szeptember: INNER WHEEL CLUB látogatása adománnyal (szabad téren)  
Örömtánc az Alzheimer Világnapja alkalmából (szabad téren)

Október: Idősek Világnapi ünnepi rendezvény  
Halottak napi megemlékezés

November: (november 23-tól minden lakó csak saját szobájában tartózkodhat)

December: Télapó  
(december 14-től a lakók ismét szabadon mozoghattak az intézményen belül)  
Idősek karácsonya - ünnepi lakógyűlés  
Az Operaház ajándék online műsora

Egyéb rendszeres programok:

Hetente kétszer gyógytorna, hetente speciális foglalkozás,

Két hetente: mentálhigiénés beszélgetés a hit alapján

Havonta: Vers mindenkinek, észforgató játékos foglalkozás, kreatív foglalkozás, filmvetítés,  
kézimunka kör, lakógyűlés

Két havonta: munkaértekezlet

A vallásgyakorlás lehetőségei: heti kétszer ref. alkalom, havonta katolikus áldozás

Biztosítunk fodrász, kozmetikus, pedikűrös és masször szolgáltatást.

Ebben az évben a vírus okozta fertőzésveszély miatt a kívülről érkező személy vezetésével történő programok március 23-tól elmaradtak.

#### Az ellátás igénybevételének módja

A nappali ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, ill. törvényes képviselő kérelmére történik az Intézményben erre rendszeresített kérelem nyomtatványon.

A nappali ellátás szociális szolgáltatás a jogosult és a Szatmári Református Egyházmegye Idősek Bentlakásos Otthonának intézményvezetője közötti megállapodás alapozza meg. A megállapodás tartalmazza a szolgáltatás tényleges tartalmát, a térítési díjat, az igénybevevő jogait és kötelességeit, a megszűnés eseteit.



### Térítési díj

A személyes gondoskodás körébe tartozó szociális ellátások térítési díját az intézményt fenntartó Szatmári Református Egyházmegye tanácsa évente állapítja meg, megállapítása az igénybevétel napjaira történik.

A térítési díj összegéről az intézmény vezetője az ellátás igénybevétele előtt a jövedelemnyilatkozat alapján - értesíti az ellátást igénylőt. A személyi térítési díj összege a fenntartó rendeletében foglaltak szerint csökkenthető, illetve elengedhető, ha a kötelezett jövedelmi és vagyoni viszonyai ezt indokolttá teszik. Ha a jogosult a személyi térítési díj összegét vitatja, illetve annak csökkentését, vagy elengedését kéri, egyházi és nem állami fenntartó esetén a bíróságtól kérheti a térítési díj megállapítását.

A fenntartó döntéséig, illetve a bíróság jogerős határozatáig a korábban megállapított személyi térítési díjat kell megfizetni.

A megállapított térítési díjról az ellátottat minden esetben (akkor is, ha az ellátás térítésmentes) írásban értesítjük.

### Demens személyek nappali ellátása

Az időskorúak nappali ellátásának egy speciális része a demens idősök ellátása. Az utóbbi időben erre a szolgáltatásra megnövekedett az igény, ami azzal is magyarázható, hogy saját gépkocsival meg tudjuk oldani a szállítást.

Azzal, hogy napközben velünk vannak a demenciában szenvedő idősök, mentesítjük a családot a gondozás terhe alól.

#### *A demens személyek nappali ellátása szolgáltatás célja*

A demens személyek nappali ellátása a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, a rehabilitációs szakértői szerv, vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező személyeket látja el.

A demens személyek nappali intézményében a igénybevételenek feltétele, hogy az ellátásban részesülő személy rendelkezzen pszichiáter, neurológus, vagy geriáter szakorvos demenciakórképet igazoló szakvéleményével.

#### Cél

- az önmaguk ellátására még részben képes személyek segítése,
- saját lakókörnyezetükben mind inkább meg tudják őrizni tájékozódásukat,
- készségfejlesztés. (pl emlékeztető táblák készítése, szokások rögzítése),



- önellátásra való képesség javítása, fenntartása.
- jó közérzetük megőrzésének elősegítése.
- méltóságuk és önbecsülésük erősítése.
- betegségtudat, öregségtudat kóros élményének leküzdésében segítség.
- életminőség javítása
- szabadidő hasznos, értelmes és célszerű eltöltése

*Az ellátottak meglévő képességeinek megőrzésére és fejlesztésére irányuló programok*

Az ellátást igénybe vevő korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével kerülnek megszervezésre a fejlesztő foglalkozások délelőtt és délután szellemi és mozgásos tevékenységek váltakozásával. A fejlesztő foglalkozások időtartama maximum 25-30perc.

*Foglalkozások típusai:*

1. Csoportos és egyéni beszélgetések
  - múltidézés, nosztalgizálás
  - „Milyen nap van ma?”
  - hasznos tudnivalók
2. Memória és beszédmegtartást segítő interakciós játékos feladatok
3. Magatartásorientációs, interaktív gyakorlatok
  - Relaxáció
  - Aromaterápia
  - Mozgásterápia
4. Zeneterápia
5. Szabadidő hasznos eltöltése
6. Kulturális tevékenység
7. Hitélet gyakorlása

2019 az egyházi fenntartóval való együttműködés kezdetét jelentette.



2020-ban sajnálatos módon a COVID-19 vírus járványos előfordulása a nappali ellátás esetében az idősek otthonában történő történő gondozásra nem nyújtott lehetőséget. Részükre kiszállítottuk az ebédet, ezáltal megoldódott a kapcsolattartás és egyéb segítségnyújtás lehetősége igény szerint.

### *Záró gondolatok*

Egy társadalom fontos értékmérője, hogy hogyan bánik az idősekkel.

Az életminőség fejlesztése érdekében az idősellátásban a szolgáltatásoknak mindenképp előtérbe kell lépniük a független életvitelre, az öngondozásra, a megelőzésre és az attitűdök változására kell fektetnünk a hangsúlyt.

Az egyik legnagyobb feladat annak megvalósítása, hogy az önállóság megőrzését szolgáló, a társadalmi beilleszkedést előmozdító különböző szociális és egészségügyi szolgáltatások és létesítmények, egymásra támaszkodva, egymásra építve működjenek.

Mátészalka, 2021.09.14.

*Bráder Zoltáné*

**Bráder Zoltáné  
intézményvezető**



## VÉLEMÉNYLAP AZ ELŐTERJESZTÉSEKHEZ

ELŐTERJESZTÉS CÍME, TÉMÁJA, IKTATÓSZÁMA: 2626-3/2021.

Előterjesztés a Szatmári Református Egyházmegye Idősek Bentlakásos Otthona időskorúak nappali ellátása szolgáltatás terén végzett 2019-2020. évi tevékenységéről szóló beszámolójáról

Előterjesztés készítéséért felelős(ök): Potosné Dr. Kovács Zsuzsanna aljegyző  
Bráder Zoltánné intézményvezető  
Imre Miklósné intézményi referens

### Előterjesztés véleményezése:

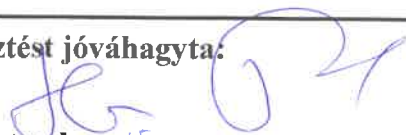
NÉV:	VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:
NÉV:	VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:
NÉV:	VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:
NÉV:	VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:
NÉV:	VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:
NÉV:	VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:
NÉV:	VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:

Előterjesztést ellenőrizte:



Ellenőrzés időpontja: 2021. szeptember 15.

Előterjesztést jóváhagyta:



2021. szeptember 15.